



Software Support Agent (m/w/d)

Kennziffer 03

Die imk automotive GmbH ist ein Kompetenzzentrum für hochwertige Dienstleistungen und Softwarelösungen im Bereich Produktionsplanung, Ergonomieberatung und Digitale Fabrik. Zum Ausbau des Bereichs Software-Support suchen wir für den Standort in Chemnitz motivierte Support Agents, die in einem herausfordernden, verantwortungsvollen und technologisch anspruchsvollen Umfeld weiter reifen und wachsen möchten. Überzeuge Dich von uns und werde Teil des Teams.

Dein Wirkfeld

Du betreust unsere Softwarekunden aus Industrie, Forschung bzw. Bildung und bietest 1st Level Support rund um unsere ema Software Suite. Damit bist Du das Bindeglied und die wichtigste Schnittstelle zwischen dem Anwender und unserem Entwicklungsteam. Du gibst Hilfestellung bei technischen Fragen und zur Anwendung unserer Softwareprodukte. Zudem entwickelst Du Tutorials, schreibst Handbücher und unterstützt das Pre-Sales-Team bei vertrieblichen Aktivitäten. Freue Dich auf innovative Produkte und ein interessantes Kundensegment - die beste Rezeptur für Spaß und Erfolg im Software-Support.

Dein Profil

- Du hast Freude an der Zusammenarbeit und bist ein echter Teamplayer
- Deine Stärken liegen in der Kommunikationsfähigkeit
- Du verfügst über sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch
- Dich zeichnet ein sicheres und freundliches Auftreten aus
- Du hast ein Studium im Bereich Wirtschaftswissenschaften oder Informatik abgeschlossen bzw. eine kaufmännische Ausbildung absolviert oder mehrjährige Erfahrung im Software-Support
- in der digitalen Arbeitswelt bist Du längst angekommen und hast eine Affinität zu Softwarelösungen

Dein Benefit

- Du erhältst einen unbefristeten und sicheren Arbeitsplatz in Voll- oder Teilzeit
- Dich erwartet ein professionelles On-Boarding und eine inspirierende Arbeitsatmosphäre
- Du profitierst von flexiblen Arbeitsmodellen und der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- wir bieten Dir Kitazuschüsse und Mitarbeitervergünstigungen
- mit dem Jobrad-Leasing inkl. Service bleibst Du fit und schonst den Geldbeutel
- Du wirkst in einem Familienunternehmen mit flacher Hierarchie und kurzen Entscheidungswegen

Interesse? Dann bewirb Dich jetzt. Wir setzen auf ein umweltfreundliches Bewerbungsverfahren ohne Papier und bitten daher darum, die Bewerbung unter imk-automotive.de/bewerbung online einzureichen. Sende uns bitte aussagekräftige Unterlagen in digitaler Form unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung.

Fragen? Dann kontaktiere uns telefonisch unter 0371 / 400 97- 912 oder per E-Mail an personal@imk-automotive.de. Wir freuen uns auf Dich!

